

СОГЛАСОВАНО:

Директор МБУ «Корткеросский центр культуры и досуга»

М.А. Захаренко

2024 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Глава МР «Корткеросский» -  
руководитель администрации

К.А. Сажин

2024 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Корткеросский центр культуры и досуга»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Режим, график работы организации культуры	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Копия плана финансово-	Размещение на	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил	

хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	сайте соответствующей информации		Александрович, директор	
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на сайте соответствующей информации	01 апреля 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний нет				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 27 декабря 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 27 декабря 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 27 декабря 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор	

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 27 декабря 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопера ика реводчика)	До 27 декабря 2024 года	Захаренко Михаил Александрович, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет			